

Caro Líder Ministerial,

Por que será que o moral de certas equipes é elevado e positivo? Por quê outras equipes lutam contra o moral baixo? Como você pode melhorar o moral, até mesmo, de uma boa equipe? Vamos analisar estas e outras perguntas neste artigo!

*Desejo de bênçãos,
Dan Reiland*

Quando eu caminho pelos escritórios de qualquer igreja, não leva muito tempo para que eu tenha uma noção exata do moral da equipe. Geralmente o volume é o meu primeiro indício. OK, eu estou brincando, mas só um pouquinho! Equipes com moral alto não se comportam como se estivessem numa biblioteca ou num museu! Quando eu ando pelos corredores da igreja onde eu sirvo como pastor executivo, certos dias você pensaria que há uma festa! E de certa forma há! Eu adoro que seja assim. Não me leve a mal, o trabalho na minha igreja é árduo. Mas não há razão alguma para não poder ser também divertido.

Sinais de advertência de moral baixo

(Se você notar a presença de três ou mais da lista abaixo, mesmo em circunstâncias “suaves”, você precisa trabalhar para melhorar o moral da sua equipe. Se você notar qualquer um dos dois últimos, por favor tome uma ação imediatamente.)

() A equipe desenvolve um espírito crítico.

Busca por falhas, queixas e negativismo geralmente são encontrados no dia-a-dia do trabalho.

() A equipe exibe uma atitude não cooperativa.

Há falta de um coração servil. Alguns da equipe são bairristas e protegem seu próprio espaço, e têm até mesmo um limite político.

() A equipe perde de vista a visão.

O grande quadro foi perdido em troca de atender agendas individuais.

() A equipe mostra falta de entusiasmo.

Há pouca paixão e baixa energia. A equipe está confortável. Para alguns, é “apenas um trabalho.”

() A equipe revela falta de compromisso.

A iniciativa não é forte. Há pouco risco em jogo. Fazer apenas o mínimo e ficar aparando arestas é visível.

() A equipe carece de fervor espiritual.

Parece mais um trabalho e menos de oração e favor de Deus. Provavelmente está faltando o “momentum”.

O grande quadro foi perdido em troca de atender agendas individuais.

() A equipe começa a causar mais problemas do que resolvê-los.

Eles agem no sentido oposto ao motivo pelo qual estão lá! Muitas igrejas explodem a partir do interior e é assim que isto acontece.

() A equipe mostra negligência e falta de respeito para com a liderança superior.

Este é um dos mais perigosos. A confiança está em perigo e os problemas estão germinando. Ignore isto e potencialmente perderá sua igreja.

() A equipe usa o moral baixo como um ponto do rally.

Este é um sinal de advertência letal! Quando a equipe usa o moral baixo como um ponto a discutir, em vez de assuntos específicos para resolver, já passou da hora de entrar em ação!! Vá para cima disto. Confronte o assunto. Chame um consultor. Faça alguma coisa!

Vamos continuar no modo de diagnóstico. A lista seguinte inclui um número das principais coisas que diminuem o moral da sua equipe. No que você precisa trabalhar?

Destruidores do Moral

- **Responsabilidades e expectativas pouco claras.**
Mesmo as descrições de cargo bem escritas geralmente não são claras. Parágrafos cheios de difíceis palavras filosóficas e teológicas deixam o membro da equipe querendo saber o que ele está sendo solicitado a fazer. É melhor ter uma lista curta e bem “direta” de expectativas mensuráveis. Reveja esta lista ao menos duas vezes por ano.
- **Liderança inconsistente ou indisponível.**
Não há coisa pior do que um líder mal-humorado ou difícil de encontrar. Mesmo os melhores da equipe precisam de liderança! Isto não significa que é preciso ter “uma política de portas abertas”, mas é importante estar disponível e responder rapidamente.
- **Os principais líderes não querem confrontar os problemas.**
Desde “bypass” até fofoca e desempenho ruim, muitas equipes de igreja sofrem de algum nível de disfunção, inclusive imaturidade. Embora possa não ser penetrante, isto pode começar a corroer o bom moral. Enfrentar problemas rápida, honestamente e com integridade ajuda muito a melhorar o moral.
- **Equipe muito pequena ou muito grande.**
Falta de gente por muito tempo causa estresse e frustração. Excesso de gente permite que uma equipe fique confortável e preguiçosa e não ajuda a atrair águias para a sua equipe. O melhor é uma equipe enxuta. Equipe enxuta significa contratar os melhores, mas fazer a equipe trabalhar mais levemente porque os líderes podem cuidar de mais coisas.
- **Comunicação pobre.**
Este é o mais comum na lista. De fato, eu nunca fui a uma igreja que não tivesse problemas para conseguir uma boa comunicação. Isto não significa não considerar o problema. Na verdade, é mais para reconhecer que todos temos que trabalhar nisto, pois quanto melhor a comunicação melhor o moral.
- **Ausência de avaliação profissional e de construtivos feedback.**
As pessoas querem saber se estão fazendo um bom trabalho ou não. De verdade! As avaliações regulares e escritas são vitais para uma organização saudável e em crescimento. Para uma demonstração, entre no meu blog <http://danreiland.com> e clique em Recursos. Veja em Mapas e em “7 Conversas de treinamento¹”.
- **Falta de iniciativa para o desenvolvimento de liderança.**
Investimentos simples e consistentes no desenvolvimento de liderança são essenciais para uma equipe saudável e feliz. Se a equipe não estiver crescendo e melhorando no que faz, a igreja não conseguirá o sucesso que deseja na Grande Comissão. Eu darei uma ideia do que pode ser feito em “Construtores do Moral” no item “Invista em seus líderes.”
- **Falta de visão clara.**
Você sabe que eu não poderia deixar este fora da lista! Eu sei que é óbvio, mas sem visão, sem um sentido claro e uma estratégia de como chegar lá, o moral da sua equipe declinará.

Excesso de gente permite que uma equipe fique confortável e preguiçosa e não ajuda a atrair águias para a sua equipe..

¹ O site está disponível apenas em inglês.

Construtores do Moral

- **Quantidades generosas de incentivo e de gratidão.**

Nada levanta tanto o espírito humano quanto o encorajamento sincero. Você realmente não consegue incentivar alguém além da conta! Expressar gratidão consistentemente a cada indivíduo da sua equipe vai ajudar muito a elevar o moral. É surpreendente o que um simples “obrigado” pode fazer!

- **Mantenha uma alta receptividade para mudanças.**

Organizações que crescem são organizações que mudam. Sua igreja não é exceção. Se vocês estiverem fazendo sempre as mesmas coisas, eu garanto que isto causará um declínio no moral de sua equipe. Faça perguntas difíceis sobre o que precisa ser mudado, não por causa da mudança, mas para fazer melhor aquilo que vocês fazem.

Faça perguntas difíceis sobre o que precisa ser mudado, não por causa da mudança, mas para fazer melhor aquilo que vocês fazem.

- **Abrace o risco e a criatividade a fim de cumprir a visão.**

Líderes assumem riscos. Sim, isto pode subir a pressão do seu sangue, mas também aumenta sua fé e mantém a equipe viva! Pergunte a Deus, em oração onde Ele o quer pressionando de encontro do limite. A experimentação também é necessária para alcançar a visão. Este tipo de criatividade o leva a tentar coisas novas em um ambiente onde, esperançosamente, cometer erros seja ok.

- **Cultive atitudes positivas e orientadas pela fé.**

É surpreendente, porém é verdade, que as equipes da igreja podem “azedar” rapidamente. Quando a cultura da equipe torna-se tóxica, você tem uma sujeira para limpar. Cultivar um espírito positivo e manter uma fé forte não acontece automaticamente. Você tem que trabalhar nisto. Requer intencionalidade. Requer honestidade e confrontar os assuntos. Não é uma atitude de fantasiosa, é uma escolha para ver até as coisas difíceis com uma abordagem positiva orientada para a solução.

A experimentação também é necessária para alcançar a visão. Este tipo de criatividade o leva a tentar coisas novas em um ambiente onde, esperançosamente, cometer erros seja ok.

- **Insista em resultados.**

A equipe precisa saber que os resultados importam para Deus. Não é apenas o que o “chefe” quer. O Reino está em jogo. As equipes ficam entusiasmadas quando sabem que todos estão agindo em tudo e fazendo as coisas acontecerem. Quando todos estão tentando e trabalhando arduamente para conseguir sucesso há um tipo maravilhoso de química que dá um grande impulso ao moral.

- **Invista em seus líderes.**

O desenvolvimento da liderança é algo próximo e querido ao meu coração, e eu espero que seja ao seu também. Assim, há muitas coisas que você pode fazer para ajudar seus líderes a crescer, mas é importante mantê-las simples e consistentes. Você pode começar, simplesmente, lendo um bom livro de liderança em grupo e fazendo duas perguntas. 1. O que você está aprendendo? 2. Como você está aplicando o que está aprendendo?

- **Incline-se para a confiança e para o benefício da dúvida.**

Quando sua equipe tem um grau elevado de confiança uns nos outros, o moral automaticamente ganha um impulso. Uma das melhores maneiras de cultivar a confiança é estabelecer, dentro de sua cultura, um compromisso para se concederem o benefício da dúvida. Isto inclui tudo, do email às reuniões de grupo. Pressuponha o melhor! E se você não tiver certeza, pergunte!

- **Promova um sentido da comunidade.**

Mesmo no meio do trabalho duro, a equipe precisa brincar e ter tempo de cuidar uns dos outros. Acima de todas as descrições de função reside a verdade de que cada um na sua equipe é um ser

humano com suas próprias dores, lutas, alegrias e dúvidas na vida. É muito importante reconhecer e abraçar esta verdade! Tenham tempo para conversar, orar e brincar juntos!!

Este artigo está sendo uma edição do tipo "lista de receitas" da Liderança Ministerial. Eu o incentivo a reunir-se, em algum momento, com sua equipe para analisar as listas. Falem honestamente sobre elas. Compartilhem algumas primeiras impressões sobre o que estão fazendo bem e trabalhem nas áreas que precisam melhorar!

Liderança Ministerial é uma publicação periódica sem vínculo denominacional com o objetivo de compartilhar artigos de interesse para membros da liderança de sua Igreja. Para solicitar sua inclusão ou exclusão da lista de distribuição, escreva para wzuccherato@terra.com.br

Tradução para o português Silvia Giusti. Editor e revisor, Wilson R. Zuccherato

Texto originalmente publicado em inglês por The Pastor's Coach – Setembro de 2012. Acesse diretamente o site do autor (em inglês) em <http://leadsharp.org>

Você pode encontrar qualquer número antigo do "Liderança Ministerial" no site da Igreja Metodista – 5ª. Região Eclesiástica no seu tópico Liderança: <http://5re.metodista.org.br>