

*Caro Líder Ministerial,*

*"Entre as habilidades necessárias para um líder, poucas são mais importantes do que a capacidade de comunicar-se. Este artigo concentrará seus pensamentos neste conceito, assim como oferecerá idéias práticas."*

*Desejo de bênçãos,  
Dan Reiland*

**F**obias são poderosas. Eu odeio lugares altos e aranhas! Meu pior pesadelo é estar na beira de um lugar alto perto de uma aranha grande e horrorosa! Não é racional, eu sei. Isto é que é a loucura das fobias. Elas não fazem sentido. Qual é o seu medo?!

De acordo com uma pesquisa da Gallup feita em 2001 sobre fobias americanas, as cobras estão no topo da lista. E falar em público está em segundo lugar! (Medo de altura ficou em terceiro, ficar fechado num espaço pequeno é o quarto e medo de aranhas e insetos estão em quinto lugar).

Falar em público, independente do tamanho da audiência, aterroriza a maioria das pessoas. Mas os líderes não têm escolha. Eles têm que falar em público. Você pode pensar que para alguns líderes é mais fácil porque a maior quantidade para quem eles precisam falar é de cerca de dez pessoas numa sala de reuniões. Mas isto pode ser tão terrível quanto falar para quinhentas pessoas, se não for mais. A razão é que, com um público menor, aumenta o nível de intimidade. Torna-se mais pessoal. Quando você fala para um público muito grande, você pode optar por não revelar muito de si mesmo e, de uma certa forma, manter-se mais seguro do que se falar para um grupo não tão grande. Naturalmente os grandes comunicadores entendem isto e são abençoados por conectar-se no nível do coração independente do tamanho do público.

Minha ênfase no presente artigo não é tanto sobre tornar-se um grande comunicador para grandes multidões, mas abordar o fato de que todos os líderes devem ser bons comunicadores independente do tamanho da audiência. Tanto se você é um pastor falando para cem pessoas quanto um líder de negócios querendo fechar uma venda com três pessoas, sua capacidade de comunicar-se é crucial.

"Tanto se você é um pastor falando para cem pessoas quanto um líder de negócios querendo fechar uma venda com três pessoas, sua capacidade de comunicar-se é crucial."

O Retiro de Comunicação para Homens de Josué<sup>1</sup> é algo que aguardo com expectativa todo ano. Homens de Josué é um processo de desenvolvimento de liderança intensivo de um ano que inclui dois retiros de uma noite. O segundo retiro geralmente é em junho e alguns dos rapazes mais hábeis e inteligentes que eu conheço tremem nos joelhos ao saber que farão um comercial de 30 segundos e um sermão de 18 minutos. Ambos são transformados em

<sup>1</sup> The Joshua's Men Communication Retreat – Retiro organizado pelo pastor Dan Reiland. Caso tenha maior interesse no assunto, entre no site do autor (em inglês) <http://joshuasmn.com/>

video e criticados! Você nunca viu caras tão aliviados e felizes como quando eles terminam suas falas. Tenho dirigido estes retiros há vinte e quatro anos e aprendido muito durante o processo. Eu poderia escrever vários volumes, mas deixe-me oferecer apenas alguns pensamentos que, provavelmente, serão úteis para você.

- **Bons comunicadores sentem-se confortáveis com eles mesmos.**

Uma das razões de nós filmarmos os sermões é que assim o comunicador pode ver o que ele fez imediatamente após terminar a sua fala. É um pouco sobre as habilidades de apresentação e um pouco de auto-descoberta. Você ficaria espantado de quantos líderes nunca foram criticados por seus pares através da avaliação do vídeo de um dos seus sermões. Pode ser um processo intimidante. O apresentador, muitas vezes, (e enfaticamente) diz: "olha, este não se parece comigo e eu não falo daquele jeito"! Eles têm, literalmente, que enfrentar um novo nível de auto-consciência. É ótimo! O que faz a diferença é se eles gostam ou não do que vêem. Se um comunicador não está confortável com quem ele é, ele nunca se tornará um bom comunicador. Se você, como líder não sabe quem você é, não gosta de quem você é, ou está em algum lugar alí no meio (que não é confortável) seus ouvintes vão se apegar nisto. Eles nem sempre conseguem entender o que realmente está acontecendo, mas eles sabem que algo não está muito certo. Quanto mais você for capaz de ser você mesmo, melhor comunicador você será.

"Quanto mais você for capaz de ser você mesmo, melhor comunicador você será."

- **Bons comunicadores entendem o peso de suas palavras.**

Se você é um pastor sabe quão importantes são suas palavras. Desde a sala de reuniões até no púlpito, suas palavras contam. Você não tem a opção de ser frívolo ou despreocupado com o que diz. Eu não estou sugerindo que você tenha que ficar tão preocupado com as palavras que fique tenso e muito nervoso. Você precisa estar relaxado junto das pessoas para conectar-se com elas. Lembre-se que há uma diferença entre ter a intensidade adequada e oportuna e ser uma pessoa intensa ou nervosa. Ninguém quer ficar perto de uma pessoa nervosa. Fico muitas vezes espantado quando alguém faz um comentário sobre algo que eu disse "anos atrás" em um sermão ou numa reunião de equipe que ficou guardado com eles. Agradeço ao Espírito Santo por dar-me sabedoria e lembrar-me de quão importantes são as minhas palavras. Como pai, pastor, amigo ou líder de negócios, suas palavras carregam um peso - então faça com que elas valham a pena!

"Como pai, pastor, amigo ou líder de negócios, suas palavras carregam um peso - então faça com que elas valham a pena!"

- **Bons comunicadores pensam antes de falar.**

Todos nós já tivemos problemas por falar antes de pensar. (Que na verdade significa falar sem pensar)! É importante que você seja capaz de pensar e reagir enquanto as coisas acontecem, todos os líderes eficazes conseguem fazer isto. Mas a verdade é que pelo menos em 51% de suas apresentações e provavelmente em mais do que 80%, você tem tempo para preparar-se. Você tem tempo para pensar, cuidadosamente, sobre o que vai dizer antes da hora. Não seja preguiçoso e não deixe as palavras

simplesmente saírem. Você pode dar-se bem assim por um tempo, mas confie em mim, isto, eventualmente, vai pegar você. Além disto, como líder espiritual, é importante adicionar a oração ao seu "tempo de reflexão". Você pode pensar por si próprio, mas ter conscientemente apenas um relance da sabedoria de Deus é tolice. Tenha tempo para pensar profundamente e pratique escrever seus pensamentos. É uma ótima maneira de ganhar clareza e ver se você concorda consigo mesmo!

- **Bons comunicadores compreendem que a apresentação sobrepõe o conteúdo.**

O que é mais importante: o conteúdo ou a apresentação? Este é um debate de longa data. É fácil perguntar: por que temos de decidir? Ambos são importantes. Isto é verdade. Mas perguntar isto faz-nos enfrentar a realidade sobre a importância da comunicação. Eu vou admitir meu preconceito inicial. Eu sou alguém de conteúdo, mas reconheço totalmente que se eu não apresentar bem ou, pelo menos, de uma forma que me torne receptivo aos ouvintes, não importa quão bons sejam meus pensamentos. Na verdade, eu vi conteúdos brilhantes serem desperdiçados por comunicadores que eram tão ruins e chatos que eles poderiam não ter dito absolutamente coisa alguma. Honestamente, o silêncio teria sido melhor. Todos nós queremos os dois: ótima apresentação e ótimo conteúdo, mas ótimo conteúdo está facilmente disponível para todos nós. Você coloca seu próprio material (ou começa com seus próprios pensamentos e, em seguida, estuda o que os outros pensam) na mistura, e adiciona os conselhos do Espírito Santo e você estará em grande forma no conteúdo! Então seja sábio e invista tempo em aprender como comunicar-se melhor.

"seja sábio e invista tempo em aprender como comunicar-se melhor."

- **Bons comunicadores são intencionais sobre o uso de palavras para fazer as coisas acontecerem.**

Esta é a parte que mais me excita. Deixemos o debate de conteúdo x apresentação e fazer o chamado com base nos resultados! O ponto final da liderança é se você ajuda ou não as pessoas que você serve a serem melhores e a viver melhor. A vida deve ser melhor para aqueles que você lidera. Como líder espiritual, isto é entendido dentro do contexto do Reino de Deus – Sua lei e soberania.

Como você está usando as palavras para comunicar a verdade e a graça de Deus de forma que as pessoas vivam suas vidas plenamente? (João 10:10). Estou referindo-me à sua comunicação como líder em geral, mais do que o seu ensino, embora todos os componentes da sua comunicação estejam envolvidos. Então, como as coisas melhoraram? O que está mais aprimorado? Quais problemas estão sendo resolvidos? Que novas idéias você tem compartilhado que têm sido acolhidas? O povo ouve e responde à sua visão? Quando você fala as pessoas ouvem? Quando você fala você é compreendido? Quando você fala as pessoas o seguem?

Sua capacidade de comunicar-se de forma clara e objetiva tem um profundo impacto nas respostas a estas perguntas!

Liderança Ministerial é uma publicação periódica sem vínculo denominacional com o objetivo de compartilhar artigos de interesse para membros da liderança de sua Igreja. Para solicitar sua inclusão ou exclusão da lista de distribuição, escreva para [wzuccherato@terra.com.br](mailto:wzuccherato@terra.com.br)

Tradução para o português Silvia Giusti. Editor e revisor, Wilson R. Zuccherato

Texto originalmente publicado em inglês por The Pastor's Coach – Julho de 2011. Acesse diretamente o site do autor (em inglês) em <http://leadsharp.org>

\*Novidade\* Agora você pode encontrar qualquer número antigo do "Liderança Ministerial" no site da Igreja Metodista – 5ª. Região Eclesiástica no seu tópico Liderança: <http://5re.metodista.org.br>