

Caro Líder Ministerial,

"Espero que esses pensamentos sirvam como um lembrete motivador para você valorizar, treinar e apreciar seus voluntários. Você não estaria onde está sem eles!"

*Desejo de bênçãos,
Dan Reiland*

Nossa Igreja tem quatro templos e mais um site na Internet. Cada um é único e é sempre divertido quando eu dirijo para um local diferente numa noite de sábado ou domingo. (Ou apenas cliço no meu computador às 6 da noite de domingo no www.12Stone.com). Eu sempre soube que pessoas que se voluntariam para servir são pessoas incríveis, e esta manhã eu me lembrei disto ao passar menos tempo falando com a equipe (empregados) e mais tempo conversando com os voluntários.

As duas primeiras pessoas com quem eu falei eram ambas membros da equipe do estacionamento. Foi entre os dois cultos, portanto, no meio da "correria para estacionar". Eles estavam tomando uma xícara de café para aquecer suas mãos e eu caminhei até lá para agradecer pelo que eles fazem. Ambos disseram que amam fazer isto e nem podem esperar o próximo domingo para vir! Eles estavam tão animados em manter o corredor do estacionamento livre que nem mesmo o mau tempo os fez desistir! Eles simplesmente não tinham queixa alguma e adoram o que fazem.

A próxima pessoa estava verificando o som, luzes e vídeo no "stand tecno" para uma sala cheia de estudantes de ensino fundamental. Eu fiquei lá atrás, perto da sua mesa de controle e fiquei perplexo quando um menino e uma menina enfiaram suas mãos num baleiro para achar um "grilo de chocolate" – e o vencedor o comeu! O professor falou sobre quão únicos Deus fez todos os insetos e fez uma transição ótima para como Deus fez de forma única, igualmente, cada uma das crianças. O tempo todo o voluntário da técnica estava totalmente engajado, sorridente e até quando eu agradeci por seu serviço e nós conversamos ligeiramente, ele não deixou escapar um ponto. Ele disse que ver as crianças responderem ao amor de Jesus é tudo, e a "coisa dos insetos" era divertida também!

Você não consegue superestimar o valor dos voluntários e não há como super agradecer-los.

Eu falei com muitos voluntários naquela manhã, mas eu vou contar só sobre mais um. Seu nome é Jerry e seu crachá diz "Capelão da Cafeína". Ele é tão dedicado ao seu ministério que frequenta o culto no sábado, assim ele fica totalmente liberado para servir mais de 150 litros de café grátis em nosso Campus Central, no domingo. Jerry e sua equipe amam o que fazem. Eu comecei a agradecer-lo e, em vez disto, ele me parou e agradeceu a mim! Como é que pode ocorrer que um voluntário é quem agradece ao pastor porque ele pode servir?

Estou escrevendo para lembrá-lo que você não consegue superestimar o valor dos voluntários e não há como super agradecer-los. Algumas igrejas não gostam da palavra

voluntário. Use a palavra que funciona melhor para você. Eu já ouvi vários termos utilizados como: parceiros do ministério, líderes, membros da equipe, amigos, guerreiros em serviço, irmão ou irmã e simplesmente servos. Um que eu não recomendo é "Os poucos abençoados"!

- **Defenda o valor**

Há pessoas em sua Igreja que conhecem a verdade bíblica por trás de servir, mas a única maneira de sua congregação em geral saber é se você, consistentemente, criar a visão para este valor. Efésios 4:11-13 torna o mandato claro:

"E ele mesmo designou alguns para apóstolos, outros para profetas, outros para pastores e mestres, com o fim de preparar os santos, para a obra do ministério, para que o corpo de Cristo seja edificado; até que todos cheguemos à unidade da fé, e ao conhecimento do Filho de Deus, e cheguemos à maturidade, atingindo a medida da plenitude de Cristo."

Você pode criar a visão e defender o valor de servir, não apenas nas mensagens de fim de semana, mas também através de histórias, de entrevistas de vídeo ou ao vivo, através da mídia impressa e, criativamente, através da adoração e das artes. É importante que sua congregação veja o servir como algo que eles podem fazer e não como algo que sejam obrigados a fazer. Chame atenção para que eles vejam que Deus tem um lugar para eles e que o Reino tem avançado por causa da contribuição deles. E, definitivamente, certifique-se de que seu povo sabe que servir é divertido!

Um benchmarking saudável para atingir é que entre 50% e 80% de adultos presentes nos cultos esteja envolvida em alguma forma consistente de serviço.

Um *benchmarking*¹ saudável para atingir é que entre 50% e 80% de adultos presentes nos cultos esteja envolvida em alguma forma consistente de serviço. A razão desta porcentagem ser tão variável é que o tamanho da Igreja faz uma diferença significativa. Quanto maior a Igreja (acima de 3.000 no total de frequência) mais difícil atingir 50% de serviço na média total dos frequentadores. Geralmente não é uma boa idéia ter mais de 80% envolvida em algum tipo de serviço porque sugere que você tem muito poucas pessoas frequentando sua Igreja que são novos ou ainda afastados de Deus.

- **Invista generosamente**

Uma vez que a própria natureza do serviço voluntário não inclui pagamento financeiro, o treinamento é o melhor investimento. As pessoas querem estar em uma equipe vencedora e eles querem fazer a sua parte também. Para alcançar este objetivo, é necessário treinamento de ponta.

Eu mencionei serviço consistente no último tópico. É importante explicar que serviço consistente inclui qualquer tipo de Ministério organizado e em qualquer quantidade de tempo. Sua congregação precisa saber que está bem servir uma vez por mês ou até

¹ Benchmarking é um processo contínuo de comparação das melhores práticas numa determinada área que conduzem a um desempenho superior.

mesmo apenas algumas vezes por ano para que eles saibam que não se trata de uma obrigação, para abrir caminho para o céu, ou para agradar você. Isto também cria oportunidades realistas para os membros mais recentes e sem ligações e para os cristãos mais novos começarem a servir sem ter compromissos irrealistas com algo que é novo para eles. À medida que eles amadurecerem, naturalmente dedicarão mais tempo.

Como eu disse, as opções de serviço que você fornecer requerem treinamento. Não o torne super complicado, mas certifique-se de que ele aconteça. O treinamento deve ser relevante, prático, agradável, inspirador e incluir práticas no local onde o trabalho é feito. Esta formação deve lidar com funções específicas e responsabilidades de sua área de Ministério. Além disto, ofereça livros, CDs e conferências locais para promover o crescimento deles por meio de treinamento.

Finalmente, é importante que você separe tanto dinheiro quanto possível / adequado para ajudar a fornecer a formação necessária. Este investimento vai retornar dez vezes mais para você.

- **Mostre o seu apreço**

Há alguns meses, membros da nossa equipe de empregados organizaram um evento excepcional que homenageou mais de mil voluntários dos nossos Ministérios da Próxima Geração. (Próxima geração inclui crianças, ensino fundamental, ensino de 2º grau e faculdade) Os voluntários tiveram uma noite maravilhosa, incluindo um comediante, comida e histórias emocionantes homenageando aqueles que servem. No final da noite, os voluntários sabiam, de um jeito novo, o quanto eles são amados, apreciados, e que o ministério não funcionaria sem eles.

Expressar sua gratidão por aqueles que servem nem sempre exige um grande evento. Na verdade, é melhor se você mostrar seu apreço de maneira mais pessoal

As opções de serviço que você fornecer requerem treinamento. Não o torne super complicado, mas certifique-se de que ele aconteça..

de forma frequente. Uma das melhores coisas que você pode fazer é ter um momento face a face e simplesmente dizer obrigado. Você apenas não pode fazer isto muitas vezes. Há muitas idéias simples desde um bilhete escrito à mão até um cartão de compras de dez reais do Starbucks que são ótimas maneiras de mostrar sua apreciação!

Conforme converso com pessoas voluntárias nas igrejas em todo o País, eu ainda me surpreendo ao ouvir coisas do tipo que eles se sentem "recrutados e esquecidos". Pode soar como um exagero, mas está próximo da realidade. Em uma igreja alguém disse: "Eu me sinto mais utilizado do que cuidado". Puxa. Parece terrível, mas é mais fácil fazer isto do que você imagina. Nunca é intencional. nenhum líder espiritual faria isto propositalmente. Mas a pressão e a velocidade do ministério podem levar você a considerar aquilo como um dever das pessoas ao invés de investir nelas e apreciá-las.

Espero que estes três pontos básicos sirvam como um lembrete incentivador para você valorizar, treinar e apreciar seus voluntários. Você não estaria onde está sem eles. Então, como você e sua igreja tem agido quando se trata de cuidar daqueles que servem fielmente?

Liderança Ministerial é uma publicação periódica sem vínculo denominacional com o objetivo de compartilhar artigos de interesse para membros da liderança de sua Igreja. Para solicitar sua inclusão ou exclusão da lista de distribuição, escreva para wzuccherato@terra.com.br

Tradução para o português Silvia Giusti. Editor e revisor, Wilson R. Zuccherato

Texto originalmente publicado em inglês por The Pastor's Coach – Janeiro de 2011. Acesse diretamente o site do autor (em inglês) em <http://leadsharp.org>

Novidade Agora você pode encontrar qualquer número antigo do "Liderança Ministerial" no site da Igreja Metodista – 5ª. Região Eclesiástica no seu tópico Liderança: <http://5re.metodista.org.br>