

Líderes e Detalhes - Parte 2 Quando Deixa-os de Lado

Dan Reiland

Caro Líder Ministerial,

Na edição anterior do "Liderança Ministerial"¹ eu expliquei a importância de conhecer os detalhes. Nesta, nós vamos fazer um balanço de tudo aquilo, mas compreendendo quando precisamos deixar os detalhes de lado.

Bênçãos,
Dan Reiland

Ninguém quer seguir um micro-gerente. Se você já trabalhou para um, você sabe exatamente o que eu quero dizer - eles dão a você um trabalho e depois o tomam de volta. Na verdade, eles não o tomam de volta porque nunca o deram realmente. Frequentemente eles ficam "em cima" de você dizendo exatamente o que fazer em cada etapa.

Eles lhe darão uma tarefa com as instruções completas, usuais e detalhadas de como você deve fazê-la - à maneira deles. Eles interferirão e mudarão os planos durante todo o processo. Farão muitas perguntas detalhadas que não são necessárias. E, em geral, frustrarão os **bageebers(?)** fora de você. Mesmo que isto possa parecer exagerado, a idéia é clara: um micro-gerente é um líder incapaz de deixar de lado os detalhes que qualquer outra pessoa deixaria.

Um micro-gerente é um líder incapaz de deixar de lado os detalhes que qualquer outra pessoa deixaria.

Alguns casais são micro-gerentes como pais, falhando em deixar que seus filhos se tornem adultos. Frequentemente são pais bons e amorosos, contudo, as crianças se tornam jovens adultos que não sabem ter iniciativa e viver por si mesmas, porque alguém tomou todas as decisões e lhes disse o que fazer. Micro-pais criam jovens adultos que são apenas seguidores: falta a seus filhos a criatividade e, com freqüência, a autoconfiança.

Há um paralelo significativo entre ser micro-pai e micro-gerente numa igreja local. A coisa interessante é que nós enxergamos rapidamente as falhas e os resultados indesejáveis dos micro-pais, mas não os vemos na igreja local. Em dezenas de igrejas, eu observei algo que exemplifica isto de uma forma ampla. De fato, eu sou culpado em permitir que isto aconteça - embora eu lute contra isto. No fundo nós comunicamos tudo em demasia, exceto a visão (quando se trata da visão, você nunca pode comunicar demasiado).

Das reuniões aos programas especiais, as igrejas sempre "dizem" alguma coisa, dizem outra vez, e então dizem diversas outras vezes. Chamadas telefônicas, cartas, postais e e-mails. Qual é o resultado? As pessoas dizem, "eu nunca ouvi nada sobre esta reunião."

No fundo nós comunicamos tudo em demasia, exceto a visão.

Você quer estrangulá-las, não quer? O problema é que nós o fizemos além da conta. Nós fornecemos detalhes demais. Nós treinamos pessoas para terem tudo na mão e serem alimentadas na boca, ao ponto de não prestarem atenção em

¹ No original o texto consta "Pastor's Coach".

coisa alguma. Pense nisto: quando um casal de sua igreja quer ir a um jogo de futebol ou a um filme, não precisa de lembretes, observações, e-mails ou chamadas telefônicas. Eles tomam a iniciativa, marcam nos calendários, compram as entradas e aparecem!

Eu estou muito impressionado com o que a equipe de nossa igreja Crossroads tem feito para ir mudando devagar esta questão. Por exemplo, a equipe está colocando tabelas de voluntários num site da internet. Isto não somente elimina lembretes, como dá a responsabilidade voluntária de ir à internet, encontrar o horário e local atribuídos para eles, e buscar sua própria substituição se não puderem ir.

Isto não somente elimina lembretes, como dá a responsabilidade voluntária de ir à internet, encontrar o horário e local atribuídos para eles, e buscar sua própria substituição se não puderem ir.

Esta é a maneira de trabalhar em equipe! Eu devo mencionar que isto somente acontece quando bons líderes treinam e incentivam bem os seus times - algo que a equipe da Crossroads certamente faz.

A maioria dos micro-gerentes ou micro-líderes não é feita no nível corporativo. A grande maioria é feita um-a-um e os mais freqüentes infratores são os membros pagos da equipe. No artigo anterior, (veja a parte 1 de "Líderes e Detalhes") eu cobri os tipos de detalhes que os líderes necessitam prestar atenção. Agora, vamos ver os detalhes que seria melhor aprender a deixar de lado:

- [Detalhes que são dirigidos pelas AGENDAS e DESEJOS de outras pessoas](#)

Esta é uma das áreas mais difíceis para os líderes da igreja trabalharem. Nós somos chamados para sermos líderes servos e nós gostamos de ajudar as pessoas, mas pode parecer que nós não temos o coração de um servo se nós dissermos não aos muitos pedidos das pessoas dentro (ou fora) da congregação. Às vezes são pequenos detalhes, mas porque alguém que você conhece e ama lhe pede, você simplesmente não consegue dizer não. Mas nós devemos dizer "não" às dezenas - senão centenas - de pedidos que não têm nada a ver com a visão e a missão da igreja.

Pode parecer que nós não temos o coração de um servo se nós dissermos não aos muitos pedidos das pessoas dentro (ou fora) da congregação.

Deixe-me contar uma história curta de anos atrás. Nós fizemos um programa espetacular de Natal chamado A Arvore de Natal Viva. Era extremamente popular, e difícil de conseguir entradas. As pessoas começaram a pedir que eu conseguisse entradas para elas. Nenhum grande problema- exceto que eram 30 apresentações!

"Você pode conseguir cinco entradas para sábado às 7 da noite para mim?" Dois dias mais tarde, "Nós temos uma mudança, vovó está vindo. Você pode me conseguir seis entradas para domingo às 9 da noite?" "Não, faça assim..." Você percebe aonde isto vai chegar? - agora, multiplique isso por dezenas de pessoas que não conseguiram entradas a tempo. Eu quis ajudar? Claro. Era um ato amável? Certo. Era um bom uso do tempo? Não. Era um detalhe que de forma alguma ajudava o Reino de Deus.

Às vezes, os detalhes podem vir em grandes pacotes que são grandes problemas. Regularmente, pessoas maravilhosas da Crossroads procuram por mim porque querem começar um novo ministério na igreja. Elas estão cheias de paixão e crêem que estão prontas para começar. Não ocorre a elas como o novo ministério irá impactar o plano estratégico, recursos, esforços e resultados dos ministérios já existentes. Tudo que elas sabem é que querem fazer aquilo. Se eu dissesse sim a estes pedidos, isto iria sugar-me - assim

como aos outros membros da equipe – nos detalhes de um ministério que nem deveria ter começado no primeiro momento.

- [Detalhes que têm POUCO OU NADA A VER com suas maiores forças e principais responsabilidades](#)

Duas coisas nos colocam em problemas: do lado positivo, é um coração de pastor amoroso, do lado escuro, é o ego. Para mim, um bom exemplo é o aconselhamento matrimonial. Eu faço isto porque eu me importo, não porque eu seja bom nisto ou tenha o treinamento necessário para ser efetivo. Eu sou puxado para este detalhe tedioso e emocionalmente extenuante, que está além das minhas maiores forças e principais responsabilidades. O que eu sou chamado para fazer acaba em sofrimento. Novamente, eu quero ajudar? Claro que sim. E mais vezes do que não, eu digo sim. Eu deveria estar fazendo aconselhamento matrimonial? Não – exceto talvez naquelas raras exceções, orientadas por Deus, onde eu preciso encontrar com um casal uma vez e aí enviá-los a um terapeuta habilitado. Isto deve ser verdade para você também.

- [Detalhes que DISTRAEM você de fazer o que é importante e necessário.](#)

Isto deixa os estudantes bons e curiosos em problemas. Eu sou facilmente distraído por coisas que são divertidas (quer dizer, coisas pelas quais eu não sou responsável!) e das quais eu sei pouco – como computadores.

Você já ouviu falar do Bobo da Vila? Bem, eu sou o Bobo do Escritório com relação a coisas de natureza técnica, especialmente computadores. Sério, uma vez eu pedi para alguém da informática me arrumar uma nova impressora porque a minha estúpida impressora não funcionava. Ela não estava ligada na tomada.

Eu não tenho coisa alguma para ficar envolvido com aquilo, mas hey, eu sou uma pessoa e os computadores são engenhocas interessantes. Eles são de metal, com teclas para apertar e o poder de explodir tudo. Da mesma forma, muitos líderes gastam horas sem fim surfando em detalhes na internet – detalhes com os quais eles não deveriam gastar um minuto sequer.

Outros líderes são “adictos” a pessoas. Nós todos amamos as pessoas e alguns de vocês são intencionais nos seus contatos com as pessoas. Mas outros apenas querem ficar com as pessoas porque é divertido e tiram você de fazer o trabalho que você precisa que seja feito. Eu tenho esta culpa. Eu ouço os membros da equipe rindo lá fora no hall do escritório e eu fico “brincando” com eles porque é divertido! E realmente é. Mas o que provavelmente deveria ser feito é ficar na minha escrivaninha terminando aquilo em que eu estava trabalhando.

Não há coisa alguma errada em brincar, mas lembre-se do grande princípio: pague agora e brinque mais tarde!

- [Detalhes que podem – e devem – ser tratados por OUTRA PESSOA.](#)

Embora nem todos os detalhes possam ser realizados por outra pessoa, muitos podem. Chame de delegar, dar poder ou simplesmente, deixar de lado – em algum ponto os líderes devem aprender a confiar nos outros o suficiente para deixar que eles tomem conta. **xxxxxxxxxxxxxx**

Como eu escrevi em "Líderes e Detalhes, Parte 1" quanto mais responsabilidade você tem, menos decisões você deveria tomar. Da mesma forma, quanto maior a sua responsabilidade, menos você deveria estar "fazendo." Deixe os outros cuidar dos detalhes. Se você é um líder principal, você é responsável pela influência. Seu trabalho é captar a visão, dar esperança, estabelecer a direção e liderar. É ensinado nos cursos MBA que uma grande parte do tempo do executivo é gasto pensando. Para executivos cristãos, eu adicionaria que você gastará muito tempo pensando e orando. O conceito é o mesmo, mas o líder cristão reconhece sua total dependência em Deus para idéias e resultados.

Se você está com medo ou relutante em deixar de lado, pode ser porque você foi desapontado no passado. Ou talvez você acredite que ninguém pode fazê-lo tão bem quanto você. Ou ainda você tem uma certa compulsão pelo controle. Mesmo assim, você deve deixar estas coisas. Tome o risco. Você não se desenvolverá do ponto onde está até que deixe mais coisas do seu trabalho para outros. Dê aos outros responsabilidade com autoridade. Treine-os bem. Comunique suas expectativas claramente e deixe-os voar.

- [Detalhes que MANTENHAM ao invés de mover a igreja para frente](#)

Muitos líderes principais – particularmente de igrejas pequenas (embora nenhuma igreja esteja imune) – ficam bloqueados com detalhes de manutenção ao invés de detalhes que movem a igreja para a frente. "Líderes e Detalhes, parte 1" focaliza os aspectos positivos dos detalhes que ajudam você a progredir.

A manutenção, por outro lado, cobre uma longa e variada lista de coisas desde a produção do boletim de Domingo até a cor da pintura e uma centena de outras coisas entre elas. Eu fui consultor de um inteligente e dedicado pastor anos atrás que aparava a grama da igreja toda semana. Era mais de um acre² de grama e, embora a igreja tivesse um carrinho cortador de grama, ainda levava horas. Eu aplaudi seu coração de servo, mas dei a ele um "F"³ no uso de suas manhãs de sábado com sabedoria. Aparar a grama é um detalhe que, no melhor dos casos, é um item de manutenção (literalmente). É importante que os arredores da igreja pareçam bem conservados, mas uma grama bonita não vai fazer a igreja crescer.

Eu o convenci a conseguir um time de voluntários para cortar a grama e reinvestir seu tempo em uma ou mais das seguintes opções: evangelismo pessoal, oração, tempo com a família ou preparação de sermões. Ele decidiu sabiamente!

Dê uma olhada em onde vai o seu tempo. O que você está fazendo que pode ser feito por outra pessoa? O que você está fazendo que não precisa ser feito? O que evita que você faça as mudanças que precisa fazer? Então, vá e faça.

Liderança Ministerial é uma publicação periódica sem vínculo denominacional com o objetivo de compartilhar artigos de interesse para membros da liderança de sua Igreja. Para solicitar sua inclusão ou exclusão da lista de distribuição, escreva para wzuccherato@yahoo.com

Tradução para o português Silvia Giusti. Revisão e diagramação, Wilson R. Zuccherato

² Um acre é igual a 4.047m², portanto, a área desta propriedade é de aproximadamente 340 mil m².

³ "F" equivale à pior nota possível no sistema de ensino

Texto originalmente publicado em inglês por The Pastor's Coach – dezembro de 2004. Para encontrar este e outros artigos de interesse publicados (em inglês) pelo Dr. Dan Reiland acesse www.INJOY.com.