

Líderes e Detalhes - Parte 1 Quando Prestar Atenção

Dan Reiland

Caro Líder Ministerial,

Se você é uma pessoa orientada para detalhes, você vai adorar este artigo do "Liderança Ministerial"¹. Eu quero usar mais de um artigo para discutir a importância de prestar atenção aos detalhes, pois, desde o pagamento da conta da luz até a construção de um novo santuário, os detalhes são importantes.

*Bênçãos,
Dan Reiland*

Quando eu vou consertar meu carro, eu quero um sujeito com o "check list" no bolso da sua camisa e um olhar penetrante em seus olhos, não um tipo bem extravagante com óculos super-escuros e uma camiseta que diz: "Cerveja é a prova de que Deus ama o ser humano."

Quando você vai ser operado, meu forte palpite é que você queira um médico que não apenas seja atento aos detalhes, mas que, realmente, se importe com a qualidade com a qual ele cuida daqueles detalhes. Pessoalmente eu fico nervoso quando o cirurgião diz: "Opa". Isto realmente aconteceu comigo - era uma cirurgia comum com uma anestesia local, mas não era pequena para mim! Eu disse: "O que o senhor quer dizer com "Opa" e a resposta dele foi: "Não se preocupe, não é nada sério." Nada sério?!

Vamos para outro exemplo. Você está voando pela Delta Airlines nas férias. Delta é uma boa companhia aérea, mas só é tão boa quanto os seus pilotos. Se o piloto diz para a sua tripulação: "Bem, este avião precisa de 9.000 libras de combustível e nós só temos 8.200. Ah, mas isto é quase suficiente. Nós deveríamos conseguir". Deveríamos?!

Vamos encarar isto: quando se trata de detalhes - especialmente os que dizem respeito a você - eles são importantes. Desde receber sua correspondência todos os dias até ter o seu pagamento depositado em sua conta bancária toda quinzena, os detalhes são importantes.

Uma coisa que tem chamado minha atenção por muitos anos é o número de líderes que não prestam atenção aos detalhes.

Uma coisa que tem chamado minha atenção por muitos anos é o número de líderes que não prestam atenção aos detalhes. Estes líderes dirão algo como: "Tudo que eu me preocupo é com a visão." Ou "Eu só me preocupo com meu sermão." E mesmo assim eles lutam para fazer a visão realmente acontecer.

Deixe-me forçar um pouquinho. Muitos líderes rejeitam os detalhes por uma destas três razões: arrogância, preguiça ou falta de dom. Apenas o terceiro conta, mas mesmo isto não os absolve da responsabilidade pelos detalhes. Muitos daqueles que reclamam por falta de dom são mais fielmente descritos por um dos dois primeiros itens.

Eu tenho servido a dois líderes visionários nos últimos vinte anos e alguma coisa: John Maxwell e agora Kevin Myers. Ambos são mestres nos detalhes. Eles não

¹ No original o texto consta "Pastor's Coach".

deixam passar coisa alguma. John podia dizer o nome de quase todo mundo na igreja e ainda sabia quem estava no hospital. Ele podia lhe dizer os nomes de várias pessoas novas e alguma coisa sobre elas todas as semanas. Kevin tem uma mente para números financeiros que é impressionante. Ele conhece os números, legal – e não apenas o que eles são, mas o mais importante, o que eles significam. Kevin sabe como interpretar aqueles números e como relacioná-los com onde as pessoas estão espiritualmente e emocionalmente (também conhecido como sua moral) o que dá a ele uma percepção de como liderá-las a partir daí. E a lista continua.

A chave para Kevin, John e todos nós que lideramos é saber com quais daquelas centenas de detalhes fazer alguma coisa, quais simplesmente observar e quais ignorar. (A 2ª. parte deste artigo abordará líderes deixando os detalhes de lado).

A chave para Kevin, John e todos nós que lideramos é saber com quais daquelas centenas de detalhes fazer alguma coisa, quais simplesmente observar e quais ignorar.

- [Líderes prestam atenção aos detalhes quando são pertinentes à VISÃO.](#)

A Visão é o ponto crítico pelo qual nós lideramos as pessoas na direção que Deus tem pedido que façamos.

Vamos começar com o óbvio: há alguns detalhes que são importantes e outros que não o são. Por exemplo, as pessoas que estiveram no culto no final de semana. Este é um detalhe a que todos os líderes prestam atenção – contudo, porque vocês estão aumentando (ou não), o número de visitantes, quantos permanecem e quantos "membros" saem são detalhes muito mais importantes do que simplesmente o número de pessoas. Candidamente, o número de presentes é uma das estatísticas menos importantes na igreja local, mas tem mais atenção do que outras.

A Visão é ampla, mas deve ser dividida e entendida em profundidade para que possa ser realizada. Líderes assumem que ela é ampla, e tornam isto como fácil de compreender e presumidamente conquistável. Nós estamos atualmente num processo de desenhar um plano mestre para 84 acres² e um campus que ao final atenderá bem, pela graça de Deus, mais de 10.000 pessoas por domingo. É uma visão ampla – mas esta visão sozinha não nos levará até lá.

Nós estamos atualmente em uma busca intensa por um arquiteto para desenhar estes prédios. Quando você estiver lendo este artigo, a decisão já terá sido tomada. O nível de detalhes tem sido perturbador da mente, mas ele é importante. Nós começamos com mais de vinte nomes. O processo de entrevista diminuiu para nove. As apresentações abaixaram a lista de arquitetos para três. A fase seguinte de apresentações deixou os dois finalistas. Só levou alguns segundos para você ler as quatro últimas sentenças, mas elas representam dezenas e dezenas de horas. Por que tanto detalhe? É tudo sobre a visão futura da igreja. É importante.

- [Líderes prestam atenção aos detalhes quando se trata de Pessoas](#)

Pessoas serão sempre a razão final para tudo o que fazemos na igreja local. Como um pastor jovem, eu sabia que isso era verdade na mente e no coração, mas eu não praticava isto até que John me ensinou, na agora infame lição, "ande vagorosamente pela multidão". Na sua essência, este princípio engloba o detalhe de liderar pessoas. Isto significa que você deve diminuir os

² Um acre é igual a 4.047m², portanto, a área desta propriedade é de aproximadamente 340 mil m².

passos o suficiente para ver e sentir o que está acontecendo nas suas vidas, e isto permitirá que você mostre que você se importa genuinamente.

Eu lidero a equipe na Igreja Crossroads. Eu não penso na equipe como meu emprego, mas perguntando-me de fora sobre qual o meu trabalho, eles são minha principal responsabilidade. De quem é contratado até quem é demitido e tudo o que acontece no meio do tempo, a equipe é o foco do meu trabalho. Contudo, eles não querem ser conhecidos pelo trabalho deles, eles querem ser conhecidos pessoalmente. Apesar de falho nos meus esforços, eu estarei sempre em contato com os membros da equipe, principalmente com aqueles pelos quais eu sou diretamente responsável, só para ver como eles estão – coisas como sua saúde, filhos, hobbies, dias especiais em família. São coisas pequenas comparadas com a visão do todo, mas não quando você se lembra que, em última análise, as pessoas são a visão. Lembre-se, a equipe faz parte da congregação. Um dia eu vou escrever um artigo chamado: "A Liderança da Igreja: A Congregação Esquecida." É especialmente importante para uma igreja maior aprender este princípio, mas todas as igrejas de todos os tamanhos precisam prestar atenção aos detalhes das vidas das pessoas.

Lembre-se, a equipe faz parte da congregação.

- [Líderes prestam atenção aos detalhes de FAZER O QUE ELES DIZEM QUE VÃO FAZER.](#)

Antes de irmos mais além, eu quero trabalhar com um fato simples: O detalhe expõe o seu caráter como um líder. Quando se trata de fazer alguma coisa que você disse que faria, o detalhe é importante. Deixe-me ser direto – se você não pretende fazer, não diga que fará.

Toda vez que você faz uma promessa e não a cumpre, a integridade de sua liderança se desgasta nas mentes e corações dos seus seguidores. Eu não estou sugerindo que líderes precisam fazer promessas com propósito apenas quando eles sabem com antecedência que eles podem cumpri-las. Eu estou falando de preguiça em dar seguimento. "Eu não sou uma pessoa de detalhes" não é desculpa quando você faz uma promessa.

Toda vez que você faz uma promessa e não a cumpre, a integridade de sua liderança se desgasta nas mentes e corações dos seus seguidores.

É muito melhor evitar dizer que você fará alguma coisa do que dizer que fará e não cumprir. Um exemplo comum é ver alguém no domingo de manhã, ter uma conversa rápida e terminar dizendo "eu te telefono". E você esquece. Não houve malícia e o Reino de Deus não vai acabar. Mas aquela pessoa vai perder um pouco de respeito por você porque você não fez o que você disse que ia fazer. Para você era apenas uma ligação em dezenas de telefonemas. Para ele, era o telefonema dele. Uma solução simples é pedir a eles que telefonem para você.

Se você disse que ia procurar um livro para alguém ou disse que iria escrever uma carta de referência, os detalhes são importantes. Estes detalhes não são tão importantes em si mesmos – eles são importantes porque estão ligados a uma pessoa. As pessoas tornam os detalhes importantes.

- [Líderes prestam atenção aos detalhes dos CAMINHOS PARA UMA DECISÃO-CHAVE](#)

Os altos líderes em qualquer boa organização não tomam todas as decisões, mas eles sabem como as decisões são tomadas e quem as toma. Eu vou falar

mais sobre líderes delegando outros a tomar decisões na 2ª. Parte, mas por enquanto deixe-me dizer que quanto mais responsabilidades você tem, menos decisões você deveria tomar. Você ainda entende e influencia o processo, pois isto é a chave da sua liderança, mas você não toma a decisão final em cada assunto.

Isto permite a você monitorar literal e intuitivamente os passos da sua organização. Você pode dizer quando as decisões estão sendo tomadas muito depressa ou muito devagar. Você pode dizer quando e onde estão ocorrendo os gargalos que evitam que sua igreja caminhe para adiante. Vamos encarar os fatos: comitês da igreja, diretoria e membros da liderança realmente podem jogar as coisas lá embaixo. Seja pelo excesso de trabalho ou pela inexperiência, o problema ainda deve ser encaminhado.

Como líder, sua missão não é trabalhar em cada dormente e trilho, mas limpar o caminho para que o trem possa continuar andando para a frente.

Conhecer os caminhos das decisões é como conhecer os trilhos de um trem e seu destino. Como líder, sua missão não é trabalhar em cada dormente e trilho, mas limpar o caminho para que o trem possa continuar andando para a frente. Isto envolve treinar, ensinar, clarear a visão em um grande número de coisas. Mas se você não conhecer os caminhos das decisões, não será capaz de manter a organização da igreja operando suave e efetivamente.

- [Líderes prestam atenção aos detalhes quando Deus está falando pessoalmente.](#)

Se você me permite o privilégio de um momento pastoral com você, quero enfatizar a importância de ouvir e obedecer a Deus mesmo nos pequenos detalhes da vida. É ali onde Ele geralmente testa nossa liderança e nos julga qualificados para liderar em áreas maiores.

Freqüentemente é nas pequenas advertências que nós, sob as pressões e as demandas do dia, podemos considerá-las como detalhes que não importam e assim evitá-los, mas eu posso garantir a você que eles são importantes.

Vou encerrar com esta estória: alguns dias atrás, eu recebi um e-mail de uma amiga de Chicago de quem eu não ouvia há muitos meses. No meio de sua vida ocupada, que inclui crianças, ministério e uma dezena de outras coisas, Deus sugeriu a ela que orasse por mim a respeito de determinado assunto. Ela me enviou o e-mail e nós descobrimos que Deus estava (e ainda está) falando comigo sobre aquele exato tópico naquele mesmo dia. É um assunto que irá impactar grandemente quem eu sou como líder cristão nos meses e anos que virão. É um pequeno detalhe? Talvez. Mas eu acho que é algo grande e eu nem quero imaginar as conseqüências se ela tivesse ignorado aquele "pequeno" lembrete para orar.

Líderes prestam atenção aos detalhes quando eles querem que sua organização tenha sucesso. Um líder sábio disse certa vez: "Os detalhes determinam o destino." Isto é exagero? Eu não acho. O que você acha?

Liderança Ministerial é uma publicação periódica sem vínculo denominacional com o objetivo de compartilhar artigos de interesse para membros da liderança de sua Igreja. Para solicitar sua inclusão ou exclusão da lista de distribuição, escreva para wzuccherato@yahoo.com

Tradução para o português Silvia Giusti. Revisão e diagramação, Wilson R. Zuccherato

Texto originalmente publicado em inglês por The Pastor's Coach – dezembro de 2004. Para encontrar este e outros artigos de interesse publicados (em inglês) pelo Dr. Dan Reiland acesse www.INJOY.com.