

## O Coração do Reconhecimento

Dan Reiland

Você não pode ver até que possa reconhecer completamente. Bons líderes olham para o potencial das pessoas; eles não se focalizam nas imperfeições das pessoas. Se você dá demasiada atenção às limitações vai perder a chance de enxergar o potencial deles, seu relacionamento, eventualmente vai romper-se.

Você já deve ter ouvido muitas críticas feitas ao Presidente Bush por eventos tais como a guerra no Iraque, a lenta resposta de recuperação ao furacão Katrina, o estado da economia, suas nomeações para o Supremo Corte, o aumento do preço da gasolina e muito mais. O que você provavelmente não deve ter ouvido muito é algum elogio onde ele teve sucesso. Ao contrário o foco tem sido apenas em suas falhas, e, conseqüentemente, a taxa de aprovação de seu mandato tem sido baixa o tempo todo. A verdade é que ele é um homem inteligente sob uma enorme pressão. Ele não está isento de errar, mas seus feitos positivos e potencial estão enterrados sob esta montanha de percepções.

Reconhecimento não significa, apenas, agradecer alguém.

Reconhecimento não é tolerância. Se você tolera, ou mais precisamente, suporta todas as suas falhas, você diminui o seu valor e sua habilidade em contribuir. Para que possa reconhecer o valor da pessoa, você precisa fazer um esforço intencional de ver o melhor em cada um. Reconhecimento, neste contexto, não significa agradecer alguém, ainda que isto seja inquestionavelmente importante. Aqui, reconhecimento significa reconhecer e compreender o valor da pessoa e as contribuições que ela pode dar.

Seguir estas quatro regras vai ajudá-lo a reconhecer melhor as pessoas.

### 1. Aceite as pessoas como elas são

Dave Ronne é o diretor do time de Artes Criativas na Crossroads. Ele é responsável por liderar, encorajar e organizar muitos músicos assim como outros artistas. Os resultados esperados do time de Dave e, finalmente, de sua liderança, é nada além de uma extraordinária experiência a cada domingo pela manhã, 52 vezes ao ano. Isto não é, evidentemente, um trabalho pequeno. Algumas vezes é como treinar gatos – é difícil, no mínimo e, algumas vezes, parece impossível. Mas Dave, como bom líder, sabe que quando ele quer que um artista performe como um artista, ele não pode forçá-lo a se comportar como um engenheiro. Ele olha para o gênio criativo de cada pessoa e toma uma pílula para fazer o resto. Falando sério, as pessoas amam ser parte de um time como este. Quando as pessoas sabem que você dá suporte, ama e as aceita do jeito que elas são, eles irão gradualmente convidá-lo para ajudá-los a crescer a ponto de serem tudo o que eles podem ser.

Aceitar as pessoas tal qual elas são é difícil para a maioria dos líderes. Isto acontece, tipicamente, porque eles querem ajudar as pessoas a crescerem, melhorarem e realizar seu inteiro potencial. Esta é uma das positivas e, felizmente, produtivas tensões da liderança que irão sempre existir porque os líderes estão também debaixo de pressões por terem as coisas feitas. Entretanto, antes de você e eu, como líderes, possamos ajudar os outros a crescer e ter as coisas feitas, nós precisamos conectarmo-nos, primeiro, com

as pessoas, aceitando-as como elas são. Se não fazemos isto, nós seremos forçados a fazer tudo por nós mesmos, porque não estaremos desenvolvendo outros líderes.

## 2. Dê valor às pessoas como sendo parte da criação de Deus

Quando alguém me dá uma "cortada" na estrada, eu tenho que admitir que meu primeiro pensamento não é que ela seja parte da criação de Deus. Meu primeiro pensamento é: Por quê eles são parte da criação? Entretanto, eles são parte da criação divina e merecem ser tratados com respeito.

No capítulo um de Gênesis, o próprio Deus fala-nos que após Ele ter criado o ser humano viu que "era bom". Gn. 1:27 diz:

*"Criou Deus, pois, o homem à sua imagem, à imagem de Deus o criou: homem e mulher os criou".*

Valorizar os seres humanos é mais do que meramente uma coisa decente ou moral a fazer, isto também honra a Deus. A criação é a expressão da mão de Deus em nosso meio. Desrespeitá-la é a mesma coisa que desrespeitar o próprio Deus. Eu não digo isto de forma radical. Não estou referindo-me a matar uma aranha, um mosquito ou ainda cortar árvores para fazer casas. Estou referindo-me a pessoas – os mais altos na escala da criação – e a única parte da criação formada à imagem do próprio Deus. Davi faz este elogio no Salmo 139:14 que declara o conhecimento pessoal do esplendor da criação humana:

Valorizar os seres humanos é mais do que, meramente, uma coisa decente ou moral a fazer, isto também honra a Deus

*"Graças te dou, visto que por modo assombrosamente maravilhoso me formaste; as tuas obras são admiráveis, e a minha alma o sabe muito bem;*

Como líderes, somos sábios em seguir o coração da Davi, e reconhecer a beleza da criação de Deus em todas as pessoas, mesmo quando não é fácil.

## 3. Torne-se um estudante da natureza humana

O que faz um pessoa motivada ser motivada? O que causa uma pessoa despreocupada ser despreocupada? Por quê pessoas altamente produtivas são altamente produtivas? Líderes estudam estes tipo de questões cuidadosamente. Não apenas nos escritórios com seus colegas, mas também quando estes líderes estão interagindo com outras pessoas que eles lideram e envolvem-se em suas vidas. Tornar-se um estudante da natureza humana não tem o objetivo de ser um estudo clínico. Tem a ver com pessoas reais na vida real. Saber o que incomoda as pessoas é parte do que faz você ser um bom líder.

Um sólido aprendizado da natureza humana ajuda-o a, rapidamente, compreender o que faz as pessoas fazerem o que fazem e a resistirem àquilo que não querem fazer. Você lidera melhor quando compreende que pessoas machucadas machucam pessoas, pessoas inseguras necessitam de atenção e reforço, pessoas saudáveis querem ajudar pessoas, e ninguém, eu quero dizer ninguém, que fala a verdade gosta de uma pessoa excêntrica. Quando você compreende que todos querem participar de um time vencedor, fazer com que sua vida conte, e amar e ser amado, você pode interpretar o que eles dizem e fazem de forma mais clara. Não tem valor para um líder saber que pessoas resistem quando estão sob pressão ou incurraladas num canto, e

quando a resposta é maior do que o problema em questão, a resposta é sobre alguma coisa outra do que o óbvio. Páginas podem ser escritas sobre estas coisas. De fato, seria melhor experiência de aprendizado para você escrever muitos outros "fatos da natureza humana" como você pode pensar sobre.

Então, como você ganha sabedoria sobre a natureza humana? Você não precisa ser doutor em psicologia para ser um bom líder. Um poucas coisas, se praticadas consistentemente, irão dar-lhe tudo o que você precisa na área de liderar bem.

- Preste atenção nas pessoas
- Mantenha seu foco fora de você mesmo
- Pergunte questões significativas
- Aprenda a ler entre as linhas
- Genuinamente cuide

#### 4. Lidando com pessoas "difíceis"

Lidar com pessoas difíceis é contra-intuitivo. É como colocar a sua mão no forno quente, tirá-la e colocá-la novamente no forno. Isto simplesmente não faz sentido. Mas se você realmente quer reconhecer as pessoas mais, então você precisa aprender a reconhecer as pessoas difíceis também.

Jesus disse: *"Porque, se amardes os que vos amam, que recompensa tendes? Não fazem os publicanos também o mesmo? E, se saudardes somente os vossos irmãos, que fazeis de mais? Não fazem os gentios também o mesmo?"* (Mt. 5: 46-47). Jesus estava falando sobre amar seus inimigos, mas eu penso que este princípio aplica-se muito bem. É fácil amar e aceitar seus amigos, fãs e seguidores. O teste real é amar e aceitar aqueles que testam você.

Se alguém é difícil de estar junto, pergunte a você mesmo por quê. Que necessidades eles têm? Que sofrimentos estão sentindo? Que pressões os está esmagando? Se você tomar o risco de estar perto o suficiente para tirar a coroa de espinhos da juba do leão, você, freqüentemente, descobrirá uma criatura magnífica cheia de poder e graça.

Tenha em mente que diferente não é errado. A igreja e seus líderes são, às vezes, culpados de não apreciar ou aceitar pessoas que são diferentes em seus modelos culturais. Isto é resultado de um numeroso grupo de coisas incluindo o estilo de louvar das pessoas, a forma como se vestem, suas doutrinas específicas e crenças teológicas, etc. Eu conheço alguém que foi convidado a deixar uma igreja por levantar suas mãos durante o louvor. Um casal que agora congrega na Crossroads disse que todos em sua igreja

Tenha em mente que diferente não é errado

anterior vestiam-se muito bem para irem à igreja e aqueles que não o faziam não eram aceitos. Eu falei, recentemente, com um homem que tinha conflitos porque na igreja em que congrega haviam mulher no time de liderança. Eu tentei ajudá-lo a ver as bases bíblicas e o valor das mulheres na liderança, ao invés de diminuí-lo ou a sua igreja por causa de que seus pontos de vista são diferentes dos meus. Eu não sei se mudei sua forma de pensar ou não, mas este não era o ponto. Eu queria ajudá-lo a ver que diferente não é errado e que ele poderia, facilmente, co-existir e servir juntamente com outros com diferentes visões.

**O ponto final** – Para reconhecer melhor as pessoas, olhe para o melhor que elas têm. Isto é uma escolha que todo líder faz. Minha esperança para você é que você a faça em suas escolhas diárias olhando para o melhor em cada um que você lidera.

---

Texto originalmente publicado em inglês por The Pastor's Coach – 07 de junho de 2006. Processo de autorização formal para veiculação no Brasil em andamento. The Pastor's Coach é um boletim periódico enviado àqueles que o subscrevem.

Liderança Ministerial é uma publicação periódica sem vínculo denominacional com o objetivo de compartilhar artigos de interesse para membros da liderança de sua Igreja. Para solicitar sua inclusão ou exclusão da lista de distribuição, escreva para [wzuccherato@yahoo.com](mailto:wzuccherato@yahoo.com)

Tradução para o português Aimine Tesaro Zuccherato. Revisão Wilson R. Zuccherato