

Sou Voluntário e acho que acabei de ser Demitido

Dan Reiland

Minha esposa Patti e eu temos nos divertido com vários episódios do "Aprendiz."¹ Trump faz com que fique legal, e até divertido dizer "você está demitido" e fazer com que milhões de pessoas assistam e aplaudam. Ele está perto de ser o todo-poderoso, e o que ele diz, vale. Se você é demitido, acabou – sem discussão, arrume suas coisas e vá embora.

Eu já fui demitido uma vez na vida. Eu estava no segundo grau e trabalhava numa companhia que fabricava elevadores. Eu deveria estar fazendo meu trabalho, mas ao invés disso, eu estava apostando corrida de empilhadeira com um outro rapaz. Nós batemos numa pilha de milhares de pedaços de ferro inoxidável de 3 x 3 centímetros que caíram e se espalharam por todo o chão. Não preciso dizer que o rapaz responsável pela pilha não ficou nem um pouco feliz. Ainda assim, ele teve misericórdia. Felizmente para mim, eu era vizinho de um superintendente que calmamente deu-me o trabalho de volta e transferiu-me para um outro departamento. Ele disse claramente que se eu quisesse ficar, meus dias de corredor de empilhadeiras tinham acabado. Como um novo e imaturo garoto que eu era, eu nunca me esquecerei da vergonha que senti por ter sido demitido.

Sinceramente, aquela experiência há tanto tempo sensibilizou-me para estes difíceis momentos quando eu tenho que "demitir alguém," particularmente quando essa pessoa é um voluntário.

Uma das demissões mais difíceis que eu me lembro enquanto pastor da igreja local envolveu uma pianista querida e dedicada da igreja. Eu atuei como um consultor, mas isso não tornou as coisas menos pessoais. "Peggy" tocava piano na igreja há 13 anos. Ela começou quando a igreja ainda estava em dificuldades e tinha menos de 80 membros. A igreja cresceu, e com ela as expectativas.

Outros músicos mais talentosos vieram para a igreja e ficou claro que uma mudança precisava acontecer. Peggy adorava tocar o piano na igreja. Ela vivia para isto. Desde que seu marido falecera, era tudo o que ela tinha. Deixar aquele cargo a devastaria. E devastou. Peggy não conseguia entender como poderia ser "despedida" quando trabalhava de graça e acreditava de todo o seu coração que Deus estava mais interessado num coração dedicado do que em mãos talentosas.

Não havia carinho que a confortasse e tirasse sua dor. Mas deixar Peggy desempenhando aquele papel bloquearia a igreja de experimentar e conhecer um louvor de qualidade do qual precisava. Você já teve que tomar decisões como essa? Se você teve, sabe que não é nenhum pouco fácil.

É mais fácil, remover um voluntário de um ministério se ele tem uma atitude ruim.

É mais fácil, apesar de também complicado, remover um voluntário de um ministério se ele tem uma atitude ruim, mas quando se trata de dons e habilidades, é muito mais difícil.

Deixe-me oferecer uma forma de demitir voluntários que não diminui a dor, mas talvez seja tão boa quanto possível. Esses passos práticos assumem que não se

¹ Aprendiz é o nome de um seriado da TV Americana

trata de um voluntário com atitudes ruins ou pecadoras. Esses processos são mais complexos e exigem um estudo específico.

Avalie a situação com cuidado antes de fazer qualquer coisa

Você não pode começar uma conversa para despedir um voluntário se você ainda estiver aberto a negociações. Você precisa estar com a decisão tomada depois de muita oração. Isso não é dogmático, na verdade honra o voluntário, por dar a ele mais dignidade. Se você começar com uma pergunta e não com uma decisão, você indica a pessoa que ela não era significativa o suficiente para que você usasse seu tempo para pensar e preparar-se para a situação. O tempo para questões e conversas acontece antes desse encontro. Envolver-se, observe, e fale coisas com base na descoberta. É importante que você obtenha o maior nível de conhecimento possível. Faça sua lição de casa. Isso não vai apagar as áreas "cinzas" ou subjetivas, mas como um líder você sabe que isso aparecerá.

Tenha certeza de que você treinou esse voluntário por completo

Você é responsável pelo sucesso e pelo fato de as pessoas terem um ministério significativo

Como líder, você é responsável pelo sucesso e pelo fato de as pessoas terem um ministério significativo e isto se relaciona com a atribuição de tarefas e treinamento corretos. Uma vez que ele já está servindo na área em questão, não há

necessidade de voltar no tempo e perguntar se ele foi guiado a se engajar no ministério errado. Assuma que, por qualquer que fosse a razão, esse era o ministério que fazia mais sentido na época de sua escolha. A chave aqui é ter certeza de que você ofereceu toda a ajuda possível, através de um excelente programa de treinamento, para que esta pessoa tivesse tido sucesso no ministério. Se ele não foi treinado, não o demita. Sempre dê a ele o benefício da dúvida. Invista no melhor treinamento disponível para que você tenha certeza de que fez todo o possível para que ele tivesse sido bem sucedido.

Seja honesto com a pessoa sobre a razão da mudança

Você não ajudará a pessoa se tentar aliviar sua dor omitindo a verdade. Efésios 4:15 deixa claro que precisamos dizer a verdade, mas fazê-lo com amor. Você fará muito melhor para a pessoa ao honrá-la com a verdade. Ele irá agradecer e respeitar você muito mais ao longo do tempo. Numa experiência que tivemos, João estava lidando um grupo de estudos para homens. Nós o ajudamos a completar o grupo com 9 homens. Em 4 meses o grupo tinha diminuído para 3 e João queria que conseguíssemos mais homens para o seu grupo novamente. Ao invés disto, eu disse a ele a verdade sobre suas habilidades como líder e o guiei a um ministério diferente, um no qual ele tem sido muito abençoado e que ama fazer parte.

Honre a pessoa com agradecimento sincero pelos serviços prestados

Ok, você foi sincero com a pessoa e ela entendeu porque você está fazendo a mudança. É importante agora demonstrar gratidão pelo que ela fez. Isso não é uma forma de mudar de assunto ou sair do foco da conversa, mas é sim usar a

oportunidade para agradecê-la pelo tempo que dedicou e pelo que contribuiu. Se o trabalho que exercia era exaustivo e significativo, você deve inclusive considerar a entrega de um presente ou um reconhecimento público.

Venha preparado com um ministério alternativo

Acredito que como parte do desenho do corpo de Cristo, Ele distribuiu dons e talentos para todos os crentes desempenharem algum serviço. Alguns mais do que outros, mas todos com algum dom para servir de alguma forma. Essa é uma teologia importante a se crer. Se você concorda, você pode comunicar isto sinceramente se este não for o ministério mais apropriado para a pessoa, existe algum outro esperando no qual ela se encaixará melhor. Então venha preparado com uma ou duas opções de novos ministérios nos quais a pessoa possa tentar engajar-se.

Se ela ficar triste, não volte atrás; dê tempo e espaço para que ela possa processar a situação

Graça, misericórdia, carinho e compaixão são dons supremos necessários na igreja local. Mas, uma vez que você tenha tomada uma decisão baseada em oração, esse não é o momento para voltar atrás e mudar de idéia. Em mais de uma ocasião eu recebi ligações de homens e mulheres bravos comigo por eu ter despedido seus cônjuges. Eles pediam que eu mudasse de idéia, insistindo que (em um caso) todos que desejassem inscreverem-se no coral deveriam poder fazê-lo. Eu fui cuidadoso e compassivo, assim como foi o ministro de louvor, mas nós não voltamos atrás na nossa decisão. Esse caso não acabou tão bem. Tristemente, o casal deixou a igreja. Mas ainda assim, foi a decisão correta a ser tomada.

A maioria desses difíceis momentos acaba bem, mesmo que os envolvidos fiquem chateados no princípio. Dê um tempo para que voltem para casa, pensem no assunto e ganhem uma nova perspectiva. O que vai soar mais alto nos seus corações e mentes é o quão bem você os tratou. Porque você os honrou com tempo e um processo cuidadoso, você criou uma forma deles se conectarem com a verdade de que há um ministério mais apropriado para eles trabalharem.

Faça o acompanhamento

Independentemente da dificuldade, dê continuidade à ação até sua conclusão. Você saberá que fez a coisa certa se, quando eles o virem no hall da igreja no domingo de manhã, o cumprimentarem com um sorriso e um abraço.

Texto originalmente publicado em inglês por The Pastor's Coach – 14 de fevereiro de 2006. Processo de autorização formal para veiculação no Brasil em andamento. The Pastor's Coach é um boletim periódico enviado àqueles que o subscrevem.

Liderança Ministerial tem é uma publicação periódica sem vínculo denominacional com o objetivo de compartilhar artigos de interesse para membros da liderança de sua Igreja. Para solicitar sua inclusão ou exclusão da lista de distribuição, escreva para wilson.zuccherato@merial.com

Tradução para o português Aimine Tescaro Zuccherato. Revisão Wilson R. Zuccherato